

GARDEN TERRACE WEDDING

お客様に安心してご来館いただくための ガーデンテラス長崎ホテル&リゾートの取組について

平素よりガーデンテラス長崎ホテル&リゾートをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された方と、ご家族関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。また、医療関係、行政関係の方々など、感染防止に日々ご尽力されている皆様に深く感謝申し上げます。

ご来館いただくお客さま及び全従業員の健康と安全を考慮し、衛生管理に努めてまいります。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ブライダルご見学・打ち合わせの取り組み

●接客スペースの換気

接客スペースでは、換気を行い、席の数を減らし他のお客様との間隔を広げております。

また、個室は次亜塩素酸空気清浄器を設置しております。

●ご来館いただく人数の制限

ブライダルフェアは1日3組までとさせていただきますお客様が密集しないようにしております。

お打合せのお客様に関しまして、お時間のお約束をさせていただきます、お客様が密集しないようにしております。

ブライダルサロン・各フロアでの取り組み

●アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーや披露宴会場の入り口、レストランに消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

●定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

●接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

●出勤時の体調チェック

体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員は大事を取って自宅待機としております。

●バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

衣裳お打合せの取り組み

- フィッティングルームにお入り頂くご人数を2名までとさせていただきます。
- 感染リスクの高い小さいお子様・お年寄りのお客様にはフィッティングルームへのご入室を一時お断りしております。

お客さまへのお願い

- お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- 発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでお申し出くださいませ。